



# **GESCHÄFTSBERICHT 2020 WIB VERBUND**

Berlin, Juli 2021

# WIB VERBUND STANDORTE IN BERLIN



- 1** **WB** Weißenseer Integrations Betriebe  
Geschäftsstelle, Tassostraße 17, 13086 Berlin
- 2** **WIB Integrationsberatung (IB)**,  
Charlottenburger Straße 140, 13086 Berlin
- 3** **ZAP – Zentrum für gesunde Arbeit Pankow**,  
Storkower Straße 158, 10407 Berlin
- 4** **Netzwerk Arbeit und seelische Gesundheit**,  
Normannenstraße 37, 10367 Berlin
- 5** **Beschäftigungstagesstätte (BTS) für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Menschen mit Suchterkrankungen**,  
Nornenweg 3, 13088 Berlin
- 7** **Betreutes Einzelwohnen (BEW), Sucht- und psychiatrischer Bereich + Praxis Ergotherapie**,  
Achillesstraße 71, 13125 Berlin
- 8** **Integrationsfachdienst für hörbehinderte Menschen (IFD fhM)**,  
Wilmersdorfer Straße 50–51, 10627 Berlin
- 9** **Integrationsfachdienst (IFD) Mitte**,  
Linkstraße 12, 10785 Berlin
- 10** **Therapeutische Wohngemeinschaften (TWG), psychiatrischer Bereich**,  
Prenzlauer Promenade 20, 13086 Berlin

- 11** **Betreutes Einzelwohnen (BEW), Suchtbereich**,  
Heinersdorfer Straße 1a, 13086 Berlin
- 12** **Betreutes Einzelwohnen (BEW), psychiatrischer Bereich**,  
Gustav-Adolf-Straße 165, 13086 Berlin
- 13** **Betreutes Apartmentwohnen (APW), psychiatrischer Bereich**,  
Gustav-Adolf-Straße 163, 13086 Berlin
- 14** **Kontakt- und Beratungsstelle (KBS) für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Integration geflüchteter Menschen (Igm)**,  
Börnestraße 12, 13086 Berlin

- 1** **WB** WERGO  
Geschäftsstelle / Büro & Verpackung / Textil & Design /  
Catering & Kantine / Hauswirtschaft / Betriebsintegrierte Arbeit  
Tassostraße 17, 13086 Berlin

- 6** **WERGO Garten & Land**, Dorfstraße 38 d, 13051 Berlin-Malchow

- 1** **WB** Integ  
Geschäftsstelle, Tassostraße 17, 13086 Berlin

- 15** **WIB Integ Waschhaus**, Storkower Straße 50, 10409 Berlin

- 16** **WIB Integ Industrieservice**, Groß-Berliner Damm 119, 12487 Berlin

*Jeder Mensch ist der Experte für seine Lebensgeschichte.*

## *Inhaltsverzeichnis*

<b>Die Gesellschaften des WIB Verbundes .....</b>	<b>5</b>
<b>Die Zahlen.....</b>	<b>7</b>
<b>Zu den nichtfinanziellen Leistungsindikatoren.....</b>	<b>7</b>
Die Belange der Kund*innen.....	7
Die Belange der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer .....	8
Die Bedeutung des Unternehmens für das Gemeinwesen.....	9
<b>Besondere Entwicklungen, Chancen und Risiken im Überblick .....</b>	<b>9</b>
Die Betrachtung der Chancen des Unternehmens .....	9
Die Betrachtung der Risiken des Unternehmens.....	10
Zusammenfassung der Betrachtungen.....	11
<b>I WIB GmbH .....</b>	<b>13</b>
<b>Die Zahlen.....</b>	<b>13</b>
<b>Personelle Ressourcen .....</b>	<b>13</b>
<b>I a) Sozialpsychiatrischer Verbund (SPV).....</b>	<b>14</b>
Die Zahlen.....	15
Entwicklungen im Jahr 2020 .....	15
<b>I b) WIB Integrationsberatung .....</b>	<b>17</b>
Die Zahlen.....	18
Entwicklungen im Jahr 2020.....	18
<b>II WERGO – Die Werkstatt .....</b>	<b>21</b>
<b>Die Zahlen.....</b>	<b>21</b>
<b>Entwicklungen im Jahr 2020 .....</b>	<b>22</b>
Entwicklung der Auslastung .....	23
Entwicklungen in den Arbeitsbereichen .....	23
<b>III WIB Integ GmbH – das Inklusionsunternehmen .....</b>	<b>25</b>
<b>Die Zahlen.....</b>	<b>25</b>
<b>Entwicklungen im Jahr 2020 .....</b>	<b>25</b>
<b>Qualitätsmanagement .....</b>	<b>27</b>
<b>Maßnahmen zur Qualitätssicherung.....</b>	<b>27</b>
<b>Arbeitsweise.....</b>	<b>27</b>
<b>Struktur.....</b>	<b>27</b>
<b>Schwerpunkte/Ziele.....</b>	<b>28</b>
<b>Arbeitsschutzmanagement.....</b>	<b>29</b>

<b>Anhang</b> .....	<b>31</b>
<b>Konsolidierte BILANZ des WIB Verbundes per 31.12.2020</b> .....	<b>32</b>
<b>Konsolidierte GuV des WIB Verbundes vom 01.01. bis 31.12.2020</b> .....	<b>33</b>
<b>BILANZ der Einzelgesellschaften des WIB Verbundes per 31.12.2020 AKTIVA</b> .....	<b>34</b>
<b>BILANZ der Einzelgesellschaften des WIB Verbundes per 31.12.2020</b> <b>PASSIVA</b> .....	<b>35</b>
<b>GuV der Einzelgesellschaften des WIB Verbundes vom 01.01. bis 31.12.2020</b> .....	<b>36</b>
<b>Organigramme</b> .....	<b>37</b>
<b>Leitbild</b> .....	<b>39</b>

## Die Gesellschaften des WIB Verbundes

Die WIB - Weißenseer Integrationsbetriebe GmbH fördert mit ihren Tochtergesellschaften WERGO GmbH und WIB Integ GmbH, zusammengefasst in einem Verbund, die soziale und berufliche Teilhabe und Integration von Menschen mit Behinderungen und sozialen Benachteiligungen. Der Verbund bietet Beratung, Teilhabeleistungen, Beschäftigung, Arbeitsrehabilitation, ergotherapeutische Behandlungen sowie individuell gestaltete Arbeitsplätze für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Behinderungen, mit Hörbehinderungen, mit Suchterkrankungen sowie für Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund an.

Vorrangig im Nordosten von Berlin ist der Verbund seit nunmehr 30 Jahren tätig und ist damit einer der ältesten Anbieter psychosozialer Leistungen in der Region.

Derzeit werden ungefähr 1.300 Menschen an 16 Standorten (in Weißensee, Prenzlauer Berg, Malchow, Karow, Charlottenburg, Mitte, Lichtenberg und Köpenick-Adlershof) unterstützt und beraten. Innerhalb des Verbundes waren am 31.12.2020 **186 Mitarbeitende** (143,90 Vollzeitstellen) und **88 Werkstattmitarbeitende** beschäftigt.

Die Verbesserung von Lebensqualität und Gesundheit der beeinträchtigten oder benachteiligten Menschen ist das Ziel der Arbeit von WIB. Dabei wird ein besonderes Augenmerk auf die Beschaffung oder den Erhalt eines Arbeitsplatzes gelegt.

WIB geht es darum, die Menschen gemäß ihrer individuellen Lebensplanung und ihrer Bedürfnisse bei einer selbständigen Lebensführung zu unterstützen. Gemäß dem Leitbild von WIB, dass jeder Mensch der Experte für seine Lebensgeschichte ist, werden die individuellen Erfahrungen der Klient\*innen als Expert\*innenwissen angesehen und mit in die Arbeit einbezogen.

Alle Leistungsangebote des WIB-Verbundes stehen für Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund offen. Der Verbund hat sich auf diese Personengruppe vorbereitet und innerhalb des Unternehmens die interkulturelle Kompetenz der Mitarbeitenden ausgeweitet. Mittlerweile ist eine große Anzahl an Mitarbeitenden mit besonderen sprachlichen und kulturellen Vermittlungskompetenzen im WIB Verbund beschäftigt. Auch spezifische Beratungsangebote für die Integration von Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund haben sich entwickelt, wie beispielsweise die Wohnraumberatung.

### Die einzelnen Gesellschaften erbringen in folgenden Bereichen Leistungen:

- I. **Die WIB GmbH beinhaltet zwei Dienstleistungsbereiche: die Integrationsberatung (IB) und den Sozialpsychiatrischen Verbund (SPV).**

#### Die Integrationsberatung (IB):

Die Integrationsberatung (IB) hat zwei Integrationsfachdienste (IFD), wovon einer für ganz Berlin taube und schwerhörige Menschen berät und der andere in Mitte in Kooperation mit einem anderen Träger die Beratungsleistungen ausübt. Darüber hinaus gibt es an verschiedenen Orten Beratungsdienste für individuelles

berufliches Coaching, niedrighschwellige berufliche Beratung und individuelle Reha-Leistungen. Die beruflichen Teilhabe- und Rehabilitationsleistungen haben sich zum einen auf spezifische Zielgruppen ausgerichtet, wie beispielsweise auf hörbeeinträchtigte Menschen oder auf Menschen in psychosozialen Belastungssituationen aufgrund von Flucht und Migration. Andererseits können sie aber im Rahmen des Persönlichen Budgets ganz individuell zugeschnitten konzipiert und durchgeführt werden.

#### Der Sozialpsychiatrische Verbund (SPV):

Innerhalb des Sozialpsychiatrischen Verbundes (SPV) werden soziale Teilhabeleistungen für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Suchterkrankungen angeboten. Die Leistungsempfänger werden in ihrer eigenen Häuslichkeit, innerhalb eines Apartmentwohnens oder in Wohngemeinschaften bei ihrer individuellen Lebensführung unterstützt. Zudem bietet der SPV in einer Beschäftigungstagesstätte tagesstrukturierende Maßnahmen für psychisch erkrankte und suchtkranke Menschen an. In der zuwendungsfinanzierten Kontakt- und Beratungsstelle (KBS) BörnesträÙe erhalten die Weißenseer Bürger\*innen Beratung rund um das Thema seelische Gesundheit sowie weitere niedrighschwellige Angebote für Menschen mit psychischen Erkrankungen oder Suchterkrankungen.

Angegliedert an den SPV gibt es in Pankow Nord (Karow) eine Praxis für Ergotherapie (Leistungen nach SGB V), die auf die Fachgebiete Pädiatrie (Kinderheilkunde) und Psychiatrie spezialisiert ist und ebenso neurologische Erkrankungen behandelt.

## **II. Die WERGO GmbH**

Die WERGO GmbH ist Träger einer anerkannten Werkstatt für Menschen mit Behinderungen (WfbM) mit Hauptsitz in Weißensee und einer Außenstelle in Malchow. Die Werkstatt der WERGO GmbH bietet berufliche Bildung, die Entwicklung von Leistungsfähigkeit und Persönlichkeit sowie die Beschäftigung auf individuell angepassten Arbeitsplätzen in insgesamt 5 Fachbereichen sowie betriebsintegriert, das heißt auf Arbeitsplätzen des allgemeinen Arbeitsmarktes.

## **III. Die WIB Integ GmbH**

Die WIB Integ GmbH betreibt als Inklusionsunternehmen zwei Betriebe: das „Waschhaus“ in Prenzlauer Berg und den „Industrieservice“ in Adlershof. Damit bietet die Gesellschaft Arbeitsplätze auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt für Menschen mit Schwerbehinderungen an.

## Die Zahlen

	2020	Vorjahr
Gesamterlöse	8.831.646	8.203.532
Gesamtkosten	8.240.297	7.906.144
Investitionen	147.979	180.368

## Zu den nichtfinanziellen Leistungsindikatoren

### Die Belange der Kund\*innen

Im Vordergrund der Leistungserbringung im Wirtschaftsjahr 2020 stand für den gesamten WIB Verbund die Gradwanderung zwischen der Erfüllung der Kundenbelange und -bedürfnisse (Aufrechterhaltung der Angebote innerhalb der Pandemie) und der Einhaltung von teilweise drastischen Infektionsschutzmaßnahmen.

Als besonders schwierig erwies sich dies in den arbeitsmarktpolitischen Maßnahmen (Jobcoaching-Maßnahmen) der Integrationsberatung während des ersten Lockdowns, da eine physische Anwesenheit in allen Jobcoaching-Maßnahmen über Nacht verboten wurde und ad hoc digitale Angebote (sogenannte alternative Durchführungsformen) entwickelt und umgesetzt werden mussten, um die Klientel weiter zu unterstützen. Nicht alle Kund\*innen konnten oder wollten diese digitale Unterstützungsform nutzen, so dass einige Maßnahmen unterbrochen werden mussten.

Die Klientel der entgeltfinanzierten Bereiche konnte trotz Corona-bedingter Einschränkungen weiter unterstützt werden. Es gab individuelle Absprachen zu Telefon- und Videokonferenzen, Assistenzleistungen in den Außenbereichen der Unternehmensstandorte sowie Hausbesuche mit persönlicher Schutzausrüstung.

Im niedrighschwelligen Bereich (zuwendungsfinanzierte Kontakt- und Beratungsstelle) hat sich herausgestellt, dass die Klientel, welche einerseits grundsätzlich eine anonyme und niedrighschwellige Unterstützungsform benötigt und andererseits Schwierigkeiten bei der Einhaltung von Hygienevorschriften hat, in dieser Zeit bedauerlicherweise zu einem beträchtlichen Teil nicht mehr erreicht werden konnte.

Zusammengefasst ist zu sagen, dass es mit all den Maßnahmen gelungen ist, einen Großteil der Kund\*innen weiter im Leistungsbezug zu halten und somit deren Bedarfe zu decken. Es wurde aber wahrgenommen, dass weniger Personen einen Antrag auf Leistungen gestellt bzw. dem WIB Verbund zugewiesen wurden. Es kann deshalb davon ausgegangen werden, dass es in allen Bereichen Corona-bedingte Zugangsschwellen gegeben hat.

Der WIB Verbund hat auch in 2020 die personen- und sozialraumorientierte Ausrichtung aller Leistungsangebote fortgesetzt und so die Kundenorientierung intensiviert und verfeinert. Der in 2019 begonnene Organisationsentwicklungsprozess „Gelebte Inklusion – Auf dem Weg zu einer personen- und sozialraumorientierten Organisation“

wurde fortgeführt. Darin ist auch eine grundsätzliche Einbeziehung der Leistungsempfänger\*innen in die Arbeit vorgesehen. Die dort entwickelten Ziele wurden mit einer Maßnahmenplanung operationalisiert und an vielen Stellen trotz der Corona-bedingten Einschränkungen schon umgesetzt. Auch eine entsprechende konzeptuelle Weiterentwicklung der Leistungsangebote wurde vorangetrieben. Die dafür erforderliche Partizipation der Leistungsempfänger\*innen gestaltete sich bedauerlicherweise aufgrund der einzuhaltenden Infektionsschutzmaßnahmen an vielen Stellen schwierig. Dennoch ist es gelungen, an zwei Standorten eine nutzerorientierte Peer-Beratung als festen Bestandteil der Arbeit zu implementieren.

In allen Qualitätsmanagement-Audits, die im Jahr 2020 stattfanden, wurden die oben beschriebenen Maßnahmen zur Personen- und Sozialraumorientierung wiederkehrend auf ihre Wirksamkeit überprüft.

Die Ausrichtung der Arbeit auf den Sozialraum ermöglichte, dass sich auch aktiv für die Belange der Kundinnen und Kunden eingesetzt wurde, wie beispielsweise im Stadtentwicklungsprozess bzw. zukünftigen Sanierungsgebiet „Weißenseer Spitze“ (Kommunikation des Bedarfs an Wohnraum und nachbarschaftlichen Kontakten für Klientel).

Darüber hinaus arbeitet der WIB Verbund seit 2015 an dem Querschnittsprojekt „Integration geflüchteter Menschen“, welches die interkulturelle Ausrichtung aller Leistungsbereiche forciert. Damit stellt sich das Unternehmen auf die spezifischen Bedarfe der Personengruppe der psychisch belasteten Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund ein und ist in der Lage, ihnen qualitativ gute und personenorientierte Beratung und Assistenzleistungen zukommen zu lassen.

### Die Belange der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer

Die Mitarbeiter\*innen sind das höchste Gut im Unternehmen. Durch eine transparente Führung mit gesicherten Kommunikationsstrukturen, durch umfangreiche Fort- und Weiterbildungsangebote und durch gesundheitsfördernde Maßnahmen soll die gute Arbeitssituation der Mitarbeitenden weiter gefördert und erhalten werden.

Fort- und Weiterbildung sowie Supervisionen für die Mitarbeitenden sind fester Bestandteil der Personalarbeit. In regelmäßig stattfindenden Gesprächen zwischen Mitarbeitenden und Führungskraft werden die Personalentwicklungsmaßnahmen geplant und nach Durchführung auf ihre Wirksamkeit strukturiert ausgewertet.

In 2020 wurden zwei Arbeitsgruppen eingerichtet, in denen Mitarbeitende direkt mit der Unternehmensleitung an der Weiterentwicklung von bedeutsamen Themen zusammenarbeiten: die AG Gehalt und die AG Personalentwicklung und -gewinnung.

Um die Steigerung der Gehälter hin zu einer marktüblichen und damit wettbewerbsfähigen Höhe zu verwirklichen, wurden in 2020 zunächst einmal für einen Großteil der entgeltfinanzierten Leistungsbereiche des Sozialpsychiatrischen Verbundes Einzelverhandlungen mit der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales (SenIAS) aufgenommen. Dieses Vorhaben wurde Ende des Jahres erfolgreich beendet.

Zur Optimierung der internen Kommunikation wurde eine Umfrage über die Zufriedenheit der derzeitigen Informationspolitik (WIB Newsletter) durchgeführt, das Format der „Informationen der Geschäftsführung“ (ein Info-Brief der Unternehmensleitung, der zeitgleich alle Mitarbeitenden über wichtige Prozesse im Unternehmen informiert) eingeführt und quartalsweise Sprechstunden der Geschäftsführung für alle Mitarbeitenden eingerichtet.

Der Schwerpunkt in der Personalarbeit lag in 2020 allerdings auf der Begleitung der Mitarbeitenden durch die Corona-Pandemie. Die Mitarbeitenden waren das ganze Jahr über besonderen Belastungen ausgesetzt – von erschwerten Arbeitssituationen innerhalb der Infektionsschutzkonzepte bis hin zu Gehaltseinbußen aufgrund von Kurzarbeit. Diese Herausforderungen gelangen aufgrund einer guten Zusammenarbeit im Unternehmen sehr gut. Auch das Infektionsgeschehen im Unternehmen blieb auf einem niedrigen Level.

### Die Bedeutung des Unternehmens für das Gemeinwesen

Bei dem im Vorjahr gestarteten Organisationsentwicklungsprozess der WIB GmbH „Geliebte Inklusion – Auf dem Weg zu einer personen- und sozialraumorientierten Organisation“ geht es nicht nur um die Förderung von Teilhabe der Klient\*innen, sondern auch darum, Teilhabechancen für die Klientel in den jeweiligen Quartieren zu schaffen und als Anbieter sozialer Dienstleistungen für psychisch und abhängigkeiterkrankte Menschen im Stadtteil bekannt zu sein. Im Jahr 2020 wurde deshalb an vielen Stellen Kontakt zu anderen Akteuren in den jeweiligen Sozialräumen aufgenommen, sich an Stadtteilstesten beteiligt und kulturelle Angebote für alle Bürger\*innen organisiert. Diese Angebote konnte von den Bürger\*innen im Quartier wie auch von unserer Klientel gewinnbringend und nachhaltig genutzt werden.

Zudem wurde an einer verbesserten Sichtbarkeit der Unternehmensstandorte in den Sozialräumen (erschienene Zeitungsartikel, Beschilderungen der Fensterfronten von Ladenbüros etc.) gearbeitet, so dass die Leistungsangebote für Bürger\*innen noch zugänglicher geworden sind.

## Besondere Entwicklungen, Chancen und Risiken im Überblick

### Die Betrachtung der Chancen des Unternehmens

Die durch die Pandemie verursachten negativen Auswirkungen auf die seelische Gesundheit in der Bevölkerung und die vermutlich Corona-bedingten abgenommenen sozialen und beruflichen Teilhabechancen von Menschen mit psychischen Behinderungen lassen annehmen, dass die Nachfrage nach Teilhabeleistungen und arbeitsmarktpolitischen Maßnahmen zukünftig bestehen bleibt und sogar noch zunehmen wird.

Auf Unternehmensebene ist zu sagen, dass durch den oben genannten Organisationsentwicklungsprozess der WIB Verbund seine innovativen Leistungsangebote noch kundenorientierter weiterentwickelt hat. Durch die gekräftigte Kundenorientierung

wird von einer erhöhten Attraktivität und damit Nachfrage auf Seiten der Kund\*innen ausgegangen. Auch beschäftigt sich das Unternehmen kontinuierlich mit der fachlichen Weiterentwicklung seiner Angebote, was ebenso zu einer größeren Attraktivität der Angebote führt.

Bei den arbeitsmarktpolitischen Maßnahmen und arbeitsrehabilitativen Beratungsangeboten der Integrationsberatung der WIB GmbH gibt es weitere Entwicklungsmöglichkeiten, z. B. im Bereich der unterstützten Beschäftigung, dem Bundesmodellprogramm „Innovative Wege zur Teilhabe am Arbeitsleben - rehapro“, der beruflichen Bildung im Werkstattkontext und dem Coaching beim Übergang von Schule zu Beruf bzw. zur Ausbildung. Der individuell auf den einzelnen Menschen ausgerichtete Ansatz der Integrationsberatung trifft auf Zustimmung und Nachfrage – sowohl bei den Kund\*innen als auch auf Seiten der Leistungsträger. Dabei ist die Integrationsberatung jederzeit in der Lage, die Angebote auch im Rahmen des „Persönlichen Budgets“ (§ 17 SGB IX) anzubieten.

Zudem begleitet die WIB GmbH (wie auch die WERGO GmbH) in das „Budget für Arbeit“ (§ 61 SGB IX) und beschäftigt sich weiter mit dem Leistungsangebot „Andere Leistungsanbieter“ (§ 60 SGB IX).

Im Rahmen des Projektes „Integration geflüchteter Menschen“ gibt es positive Entwicklungen und eine sehr starke Nachfrage der Beratungs- und Assistenzangebote, sodass mit weiteren Entwicklungen und damit auch mit Zuwendungen in diesem Bereich gerechnet wird.

### Die Betrachtung der Risiken des Unternehmens

Durch die Corona-Pandemie und ihre Auswirkungen befindet sich das Unternehmen seit dem 18.03.2020 in einer krisenhaften Situation. Die Finanzierung der Leistungen in den entgeltfinanzierten Bereichen wurden zwar nach einer langen Zeit der Ungewissheit mit einem Senatsbeschluss aus September 2020 finanziell abgesichert. Während des zweiten Lockdowns wurde neben der alternativen Leistungserbringung in den Jobcoaching-Maßnahmen auch die sogenannte modifizierte Leistungserbringung eingeführt, die die Fortsetzung der entgeltfinanzierten Leistungen regelte. Dennoch konnte wegen der nicht voraussehbaren Corona-Fallzahlentwicklung das ganze Jahr 2020 die wirtschaftliche Situation nicht ausreichend sicher eingeschätzt werden und musste somit kritisch betrachtet werden.

An dieser Stelle wird unabhängig davon über die branchenspezifischen Risikofaktoren berichtet, die bei unternehmerischen Tätigkeiten vorhanden sind:

#### Finanzierungsrisiken:

Die Leistungsträger der sozialen Teilhabe erwarten immer mehr auslastungsbezogene Entgelte. Für die WIB GmbH besteht das Risiko, bei Nichterreichen der notwendigen Auslastung keine Kostendeckung zu erzielen bzw. einen Teil der Kosten nicht erstattet zu bekommen. Es kann sein, dass die Fallzahlen nicht planmäßig aufgebaut wer-

den. Auch besteht das Risiko, dass sich bei verminderten Fallzahlen ein Personalüberhang entwickelt. Darüber hinaus gibt es auch das Risiko, zeitweise nicht ausreichend Fachpersonal zur Verfügung zu haben.

Die Rahmenvereinbarung für die Integrationsfachdienste ist bis Ende 2021 befristet gewesen. Das Integrationsamt hat eine Verlängerungsoption genutzt, so dass diese Frist um ein Jahr verlängert wurde. Die wahrscheinlich europaweite Ausschreibung für das Leistungsangebot wird demnach Ende 2022 erfolgen. Die WIB GmbH beabsichtigt, sich erneut an der Ausschreibung zu beteiligen. Dennoch besteht das Risiko, dass die WIB GmbH diesen Zuschlag nicht erhält. Anzeichen dafür gibt es allerdings keine.

#### Personalrisiken:

Der derzeit in der Arbeitswelt vorhandene Fachkräftemangel spielt auch in der WIB GmbH eine Rolle. Die Situation hat sich allerdings durch eine verbesserte Personalakquise und die Anhebung der Gehälter deutlich verbessert. Da aber nicht alle Gehälter zeitgleich verhandelt und damit angehoben werden konnten, gibt es derzeit unterschiedliche Gehaltsniveaus innerhalb der WIB GmbH. An Lösungen wird gearbeitet.

#### Verhandlungsrisiken:

Ziel ist, im Rahmen von Einzelverhandlungen in allen Leistungsbereichen eine Vergütungssteigerung zu erlangen, mit der alle Gehälter schrittweise an das aktuell in Berlin vorherrschende Gehaltsniveau angepasst werden können. Da die Leistungsbereiche und die zugrundeliegenden Leistungsträger sehr unterschiedlich sind, gibt es Verhandlungsrisiken hinsichtlich einer Unübersichtlichkeit bzw. einer Schwierigkeit, die Verhandlungsergebnisse einzuschätzen.

Zudem ist aufgrund der Corona-Krise nicht gut einschätzbar, wie sich die Bereitstellung der Mittel der Leistungsträger mittelfristig entwickeln wird, d. h. ob ggf. Kostenkonsolidierungen auf Seiten der Leistungsträger negative Auswirkungen für die Leistungserbringer mit sich bringen werden.

#### Mietpreisrisiko:

Die WIB GmbH mietet für einen großen Teil ihrer Geschäftstätigkeiten Betriebs- und Geschäftsräume an. Dabei wird die Miethöhe befristet festgeschrieben und muss nach Fristablauf neu festgelegt werden. Mit Blick auf die sich exorbitant entwickelnden Mietpreiszinsen für Gewerbemieten muss davon ausgegangen werden, dass in den Folgejahren bei auslaufenden Mietpreisvereinbarungen durch die Vermieter erhebliche Mietpreissteigerungen gefordert werden. Für den größten Teil der Gewerbemietobjekte sind mittlerweile langfristige Mietverträge erzielt worden. Dennoch wird das Problem überzogener Gewerbemieten auch in Zukunft eine Rolle spielen, beispielsweise bei notwendigen Neuanmietungen aufgrund von Geschäftserweiterungen.

### Zusammenfassung der Betrachtungen

Die WIB GmbH als mittelständisches Unternehmen befindet sich weiter in einem Organisationsentwicklungs- bzw. Transformationsprozess hinsichtlich der Umsetzung

neuer sozialgesetzlicher Grundlagen in einer sich wandelnden Gesellschaft und der Anpassung von gewachsenen Organisationsstrukturen und -abläufen.

Abgesehen von den derzeit noch immer nicht vollständig abschätzbaren finanziellen Risiken durch die Corona-Pandemie kann die Risikolage der Gesellschaft als überschaubar beurteilt werden. Für das Folgejahr 2021 wird von einer positiven Geschäftsentwicklung ausgegangen.

## I WIB GmbH

Unter dem Dach der WIB GmbH finden sich, wie schon beschrieben, zwei Leistungsbereiche: die Integrationsberatung (IB) und der Sozialpsychiatrische Verbund (SPV). Ebenso an die WIB GmbH angegliedert ist die zentrale Verwaltung.

Neben der allgemeinen Verwaltung sind das Rechnungswesen mit Buchhaltung und Controlling, das Personalwesen und alle im Verbund übergreifenden Aufgaben wie das Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement, die Öffentlichkeitsarbeit und die Liegenschaftsverwaltung in der WIB GmbH verortet.

### Die Zahlen

	2020	Vorjahr
Gesamterlöse	6.493.529	5.926.625
Gesamtkosten	6.018.195	5.779.778
Investitionen	99.895	102.639

#### *Anmerkung:*

*2020 entsprechen die Kosten der Zentralen Verwaltung für alle Einrichtungen des WIB Verbundes 14,2 % (Vj. 13,8 %) der Gesamtkosten.*

### Personelle Ressourcen

Im Jahr 2020 waren 134 Mitarbeiter\*innen bei der WIB – Weißenseer Integrationsbetriebe GmbH beschäftigt. Davon waren 10 schwerbehindert oder gleichgestellt und 13 in geringfügiger Beschäftigung. Es gab 32 Neueinstellungen und 24 Beendigungen des Arbeitsverhältnisses.

Allen Mitarbeitenden wird ein Zuschuss zu Kursen zu gesundheitsfördernden Maßnahmen gewährt. Dieses Angebot wurde Pandemie-bedingt nur von 26,1 % des Personals der WIB GmbH genutzt (Vj. 49,3%). 4 Mitarbeiter\*innen haben von der Möglichkeit eines sogenannten „Sabbaticals“ Gebrauch gemacht.

Die WIB GmbH unterstützt die Fort- und Weiterbildungen seiner Mitarbeitenden. Die Mitarbeitenden besuchten interne und externe Fortbildungen, Fachtagungen sowie langfristige Weiterbildungen. Die Führungskräfte nahmen an einem Führungskräfteentwicklungsprogramm teil und erhielten Führungskräftecoaching. Bei Problemlagen stehen Mitarbeiter\*innen Einzelsupervision oder Coaching zur Verfügung. Über das ganze Jahr finanzierte der Träger dafür Fortbildungskosten in Höhe von 47.576,35 € (Vj. 58.400 €€).

Die Mitarbeitenden des Sozialpsychiatrischen Verbundes sowie die der Integrationsberatung führen regelmäßige Fallsupervisionen durch. Die Kosten belaufen sich Pandemie-bedingt in 2020 auf 19.861,31€ (Vj. 35.000 €).

Die WIB – Weißenseer Integrationsbetriebe GmbH ist anerkannte Praxisstelle für angehende Sozialarbeiter\*innen, Ergotherapeut\*innen, Heilerziehungspfleger\*innen und Erzieher\*innen. In 2020 wurde 12 Praktikant\*innen eine Erprobung in ihrem gewählten Berufsfeld angeboten. Zudem gab es insgesamt 3 Student\*innen von Dualen Hochschulen für Soziale Arbeit, die im Rahmen ihres dualen Studiums ihren Ausbildungsplatz im Sozialpsychiatrischen Verbund einnahmen. Diese Ausbildung geht über 3 Jahre und besteht aus einem praktischen Teil in den Einrichtungen des Verbundes und dem theoretischen Teil an der Hochschule.

### I a) Sozialpsychiatrischer Verbund (SPV)

Der Sozialpsychiatrische Verbund (SPV) ist einer von den beiden Leistungsbereichen der WIB GmbH. Der Verbund bietet soziale Teilhabeleistungen (Assistenz), Tagesstruktur und Beratung für psychisch erkrankte und suchtkranke Menschen an. Die Angebote umfassen Unterstützungen zur Sicherung existentieller Bedürfnisse wie Wohnen, Arbeit und Beschäftigung, soziale Netzwerke, Tagesstruktur und Freizeitgestaltung sowie Unterstützung bei der Bewältigung von persönlichen Krisen.

Zu den konkreten Angeboten gehören unterstützte Wohnformen wie die Therapeutischen Wohngemeinschaften (TWG) und das Apartmentwohnen (APW). Für Menschen, die in eigener Häuslichkeit leben, bietet der SPV das Betreute Einzelwohnen (BEW-Sucht und BEW-Psych) und tagesstrukturierende Maßnahmen in den Beschäftigungstagesstätten (BTS-Psych und BTS-Sucht) an. Zudem gibt es die Kontakt- und Beratungsstelle (KBS) Börnestraße als niederschwelliges Angebot und eine Praxis für Ergotherapie. Die sechs Standorte des SPV sind in Weißensee, Malchow und Karow.

Die Mitarbeiter\*innen des SPV sind innerhalb des Gemeinwesens vernetzt. Sie unterhalten Kooperationsbeziehungen zu anderen psychosozialen Leistungserbringern und den Stellen der Gesundheits- und Sozialverwaltung im Bezirk.

Die sozialen Teilhabeleistungen innerhalb des eigenen Wohnraumes der Klientel und der Beschäftigungstagesstätten werden über Entgelte im Rahmen der Eingliederungshilfe (SGB IX) finanziert. Die Höhe des Entgelts bezieht sich auf die einzelne unterstützte Person und deren Hilfebedarfsgruppe. Voraussetzung ist ein Kostenübernahmeantrag beim zuständigen Sozialamt, der nach Prüfung in Abstimmung mit dem begutachtenden Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD) festgelegt wird. Die Werte der Hilfebedarfsgruppen der zurzeit vom SPV betreuten Klient\*innen lagen zwischen 1 und 12 auf einer Skala von 1 - 12.

Die Kontakt- und Beratungsstelle als Baustein der gemeindeorientierten psychiatrischen Versorgung erhält eine Zuwendung im Sinne einer Fehlbedarfsfinanzierung

durch die Sozialbehörde des Bezirks Pankow, ebenso die Beratungsangebote für Menschen mit Fluchterfahrung und Migrationshintergrund. Personenbezogene Abrechnungen entfallen.

Die Leistungen der ergotherapeutischen Praxis werden, SGB V-finanziert, über Einzelabrechnungen mit den zuständigen Krankenkassen der einzelnen Klient\*innen bezahlt.

### Die Zahlen

	2020	Vorjahr
Gesamterlöse	4.232.830	3.655.510
Gesamtkosten	3.807.060	3.633.660
Investitionen	35.793	83.657

### Entwicklungen im Jahr 2020

Im **Sozialpsychiatrischen Verbund (SPV)** stand im Jahr 2020 die Bewältigung der Corona-Pandemie an erster Stelle. Mit viel Einsatz und unter erschwerten Bedingungen (Hygienemaßnahmen) wurden die sozialarbeiterischen Bündnisse zwischen Klient\*innen und Mitarbeitenden aufrechterhalten.

In Rahmen des Organisationsentwicklungsprozesses des WIB Verbundes „Gelebte Inklusion – auf dem Weg zur personen- und sozialraumorientierten Organisation“ sind im SPV zahlreiche Einzelmaßnahmen beschlossen und Prozesse initiiert worden, die nun in den Folgejahren bearbeitet werden. Darunter fallen die Beschäftigung von Genesungsbegleiter\*innen, die Einführung von partizipatorischen Elementen wie die Beiratsarbeit und die sozialräumliche Ausrichtung der Angebote.

Schon während des strikten Lockdowns wurde an verschiedenen Konzepten (forensische Nachsorge, Arbeit mit Genesungsbegleitungen und Peerberatung) gearbeitet und somit die Zeit nach der Pandemie ins Auge gefasst.

Weitere wichtige Aufgabe in 2020 war die Einzelverhandlung mit dem Senat zur Steigerung der Vergütung, die bis zum 31.12.2020 geführt wurde. Die Verhandlungen wurden insgesamt zufriedenstellend beendet. Das wichtigste Ziel, die Gehälter der Mitarbeitenden zu steigern, konnte erreicht werden.

Obwohl Bedarfe von neuen Klient\*innen an den SPV gerichtet wurden, konnten aufgrund der Verhandlungen der Leistungsvereinbarung während dieser keine Fallzahlsteigerungen beantragt werden.

Die **Therapeutischen Wohngemeinschaften (TWG)** waren in 2020 ununterbrochen mit der Umsetzung der Hygienemaßnahmen beschäftigt, bei gleichzeitig uneingeschränkter Unterstützung der Klient\*innen. Dies war keine einfache Aufgabe: Durch

eine besonnenen und ernsten Umgang mit dieser Aufgabe konnten glücklicherweise Infektionswellen und auch größere Krisen bei den Klient\*innen vermieden werden. Darüber hinaus haben sich die Mitarbeitenden vor Ort mit dem Thema Peerberatung beschäftigt, eine Genesungsbegleiterin wurde in die Arbeit eingeführt und eine interne Arbeitsgruppe zum Thema „Arbeit mit Genesungsbegleitungen /ExIn“ ins Leben gerufen. Darüber hinaus wurde der Geschäftsführung ein Konzeptentwurf zur „Forensischen Nachsorge“ vorgelegt.

Auch im **Apartmentwohnen (APW)** stand die Bewältigung der Pandemie bei gleichzeitig uneingeschränkter Unterstützungsleistung an erster Stelle und auch dort konnten größere Infektionsausbrüche glücklicherweise vermieden werden.

In 2020 richtete sich das APW mit der Anmietung eines Ladenbüros direkt neben dem Apartmenthaus mehr in den Sozialraum aus. So können sich fortan Bewohner\*innen des Quartiers direkt und unkompliziert über die sozialpsychiatrischen Angebote des SPV informieren. Klient\*innen können so gelegentlich Beratungsgespräche außerhalb ihrer Wohnumfeldes annehmen. Die in 2019 übergangsweise in ein Büro umgewandelte Klient\*innenwohnung konnte so wieder an eine Klientin vermietet werden.

In der **Beschäftigungstagesstätte (BTS)** in Malchow wurde an einem veränderten Konzept gearbeitet. Dort soll die Trennung zwischen dem psychiatrischen Bereich und dem Suchtbereich aufgehoben werden und in Modulen spezifische sozialtherapeutische Angebote für die jeweilige Personengruppe entwickelt werden.

Die Angebote **Betreutes Einzelwohnen - psychiatrischer Bereich (BEW Psych)** und auch **Betreutes Einzelwohnen – Suchtbereich (BEW Sucht)** haben weiter sehr intensiv an der interkulturellen Öffnung und Vernetzung und an der sozialräumlichen Ausrichtung gearbeitet. Weitere Mitarbeitende mit Kulturmittler- und Sprachkompetenzen wurden eingestellt, Kontakt zu Institutionen im Sozialraum aufgenommen und Vernetzungen vorangetrieben.

Das Ziel des **Querschnittsprojektes IgM (Integration geflüchteter Menschen)** ist, die Angebote der WIB GmbH auch für geflüchtete Menschen und Menschen mit Migrationshintergrund zu öffnen. Auch in 2020 wurden das Projekt durch einen Zuschuss der Freudenberg-Stiftung und der Stiftung des Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverbandes unterstützt.

Durch die engagierte Arbeit der Projektteilnehmer\*innen gelang es, Zuwendungsmittel aus dem Integrationsfond des Bezirks Pankow zu akquirieren, um eine **Wohnraumberatung für Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund** zu implementieren. Dieses Angebot arbeitet sehr erfolgreich und ist extrem nachgefragt. Innerhalb kürzester Zeit waren alle Beratungskapazitäten ausgeschöpft und die Warteliste mit mehr als 80 Interessent\*innen gefüllt.

Die **Kontakt- und Beratungsstelle (KBS)** wurde durch die Pandemie sehr stark betroffen, da eine Vielzahl von Besucher\*innen eine niedrigschwellige und anonyme Zugänglichkeit benötigen. Diese Personengruppe konnte leider in diesen Zeiten nicht mehr erreicht werden.

Für Menschen mit Fluchthintergrund wurde über die KBS weiter regelmäßig psychosoziale Beratung in Unterkünften für geflüchtete Menschen angeboten sowie psychologische Beratung mit Einsatz von Dolmetscher\*innen. Trotz der sehr hohen und stetig steigenden Nachfrage von Menschen mit Fluchterfahrung ist weiter mit einer Kürzung der Zuwendungen für die Zukunft zu rechnen.

## I b) WIB Integrationsberatung

In der Integrationsberatung erhalten Menschen mit (Schwer-)Behinderungen, mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen und/oder psychosozialen Problemlagen Beratung und Begleitung rund um das Thema Arbeit und Beschäftigung auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt.

Insbesondere gehören hierzu die Beratungs- und Betreuungsangebote des **Integrationsfachdienstes IFD Mitte** (in Bietergemeinschaft mit der USE gGmbH) und des **Integrationsfachdienstes für hörbehinderte Menschen (IFD fhM)**.

Darüber hinaus wird die **berufliche Aktivierung und Eingliederung** von Menschen mit Hörbehinderungen, mit psychischen Erkrankungen oder Abhängigkeitserkrankungen und von geflüchteten Menschen mit psychischen Problemlagen in Arbeit und Beschäftigung in Zusammenarbeit mit den Job-Centern und den Arbeitsagenturen durch sog. **Coaching-Maßnahmen** gefördert.

Zudem erhalten Menschen mit Behinderungen **individuelle berufliche Teilhabeleistungen** in Form eines persönlichen Budgets, finanziert von den Trägern der beruflichen Rehabilitation.

Diese Angebote sind an folgenden Standorten verortet:

- am WIB-Standort, Charlottenburger Str. 140, in Weißensee
- im ZAP-Zentrum für gesunde Arbeit Pankow, Storkower Str. 158
- im Netzwerk Arbeit und seelische Gesundheit Lichtenberg, Normannenstr. 37
- in der Wilmersdorfer Str. 50-51 in Charlottenburg (IFD fhM neu ab 2019)
- und in der Linkstraße 12 (IFD Mitte neu ab November 2019).

## Die Zahlen

	2020	Vorjahr
Gesamterlöse	1.881.197	1.916.262
Gesamtkosten	1.762.673	1.681.938
Investitionen	16.783	1.064

## Entwicklungen im Jahr 2020

Die seit August 2019 andauernde intensive inhaltliche Arbeit an der Rezertifizierung der drei Coaching-Maßnahmen, deren Zulassungen alle sukzessive im ersten Quartal 2020 ausliefen, konnte durch eine erfolgreiche Rezertifizierung aller AVGS-Maßnahmen abgeschlossen werden. Die neuen Zertifikate wurden rechtzeitig erteilt. Durch veränderte Vorgaben der Bundesagentur für Arbeit waren inhaltliche Veränderungen in allen drei an sich bewährten und erfolgreichen Beratungsangeboten notwendig, um auch weiterhin eine Zulassung zu gewährleisten. InWeA hält seit der Neuzulassung zusätzlich ein Angebot für taube Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund vor.

Die Arbeit in den Integrationsfachdiensten als auch in den Coaching-Maßnahmen war ab März 2020 geprägt durch die Auswirkungen der Corona-Pandemie. Folgende Herausforderungen waren in dem Zusammenhang zu bewältigen:

- Konzeptionelle Umstellung aller zertifizierten Coaching-Maßnahmen auf alternative digitale Beratungsangebote durch das physische Präsenzverbot seitens der Bundesagentur für Arbeit ab dem 19.03.2020
- Rezertifizierung dieser Maßnahme-Konzepte
- Technische Aufrüstung der Arbeitsplätze (v. a. Kameras, Headsets, entsprechende Software), Schulung der Mitarbeiter\*innen
- Neuorganisation der Arbeit zur Aufrechterhaltung der Beratungs- und Coachingangebote unter Einhaltung der Arbeitsschutz- und Hygieneregulungen für die Mitarbeiter\*innen (v. a. Schaffung der Voraussetzungen für das mobile Arbeiten und die digitale Beratung)
- Umsetzung von Kurzarbeit für einen Teil der wöchentlichen Arbeitszeit in fast allen Teams der Integrationsberatung ab April 2020 wegen der Pandemiebedingt sinkenden Nachfragen.

Ab August 2020 setzten die Nachfragen wieder verstärkt ein, so dass sukzessive, angepasst an die jeweilige Auslastung des Angebots, bis Ende September die Kurzarbeit in den einzelnen Teams beendet werden konnte.

Geplante Entwicklungen, wie die Erweiterung des InWeA-Coachingteams für Menschen mit Migrationshintergrund um Mitarbeiter\*innen mit anderer Sprach- und Kulturkompetenz oder die Umsetzung der im August 2020 neu zertifizierten Coaching-Maßnahme für Menschen mit (Schwer-)Behinderungen TIA – Teilhabe, Integration, Arbeit, wurden wieder aufgenommen. Es konnten zwei neue Mitarbeiterinnen mit

polnischer und persischer Sprachkompetenz gewonnen werden. Zudem wurde ab September 2020 das Angebot der individuellen beruflichen Rehabilitationsleistungen, finanziert mit dem Persönlichen Budget, neu strukturiert und in das Coaching-Team für Menschen mit Hörbehinderung eingegliedert, da die Teilnehmer\*innen im Schwerpunkt eine Hörbehinderung hatten. Die Entwicklung der Angebote über das Persönliche Budget in einem gesonderten Team wurde damit abgeschlossen. Das umfangreiche Beratungs-Know how zum Thema Persönlichen Budgets (verschiedene berufliche, auf den allgemeinen Arbeitsmarkt ausgerichtete Rehabilitationskonzepte, Unterstützte Beschäftigung, betriebsintegrierte Berufsvorbereitung, betrieblich begleitete Ausbildung etc.) wurde in die Arbeit des Teams integriert. Insgesamt ist zu sagen, dass sich WIB durch die erfolgreiche Begleitung der Reha-Leistungen als Anbieter individueller Reha-Leistungen mit dem Persönlichen Budget bei den Kostenträgern etabliert hat.

Durch den erneuten Lockdown zum Jahresende wurde die gut angelaufene Arbeit wieder gestoppt und die Auslastung einzelner Angebote stagnierte wieder. Es wurde auf erneute Kurzarbeit verzichtet, stattdessen die Arbeitszeit der Mitarbeitenden in Öffentlichkeitsarbeit investiert, selbstverständlich unter intensiver Beobachtung und laufender Bewertung der Fallzahlen.

Insgesamt hat sich die Pandemie-bedingte Verringerung der Fallzahlen vor allem in der Refinanzierung der Coaching-Maßnahmen negativ ausgewirkt, weil hier, anders als in den Integrationsfachdiensten, das Angebot ausschließlich durch jeden Einzelfall finanziert wird und nicht eine Grundfinanzierung von Sach- und Mietkosten unabhängig von den Fallzahlen vorhanden ist.

In den beiden Integrationsfachdiensten mussten auf Anforderung des Integrationsamtes bis zum Jahresende 2020 (Fristverlängerung bis März 2021 wurde gewährt) eine umfangreiche Nachdokumentation aller Beratungsfälle ab 2019 im Dokumentationssystem 3In und eine entsprechende Aktenvernichtung erfolgen, um rückwirkend die E-Akte einzuführen. Dies erwies sich als schwierig, weil 3In seit der Einführung ständig weiterentwickelt wird und leider nicht stabil läuft.

Schon in 2019 begannen die Kooperationspartner des Netzwerks Arbeit und seelische Gesundheit, Pegasus/Albatros GmbH und WIB GmbH, mit dem Job-Center Lichtenberg eine Zusammenarbeit zur Entwicklung eines Konzeptes im Rahmen des Bundesmodellprogramms Reha pro nach § 11 SGB IX (Innovative Wege zur Teilhabe am Arbeitsleben). Es entstand in einer gemeinsamen Arbeitsgruppe mit dem Job-Center Lichtenberg der Projektantrag L.IGA – Lichtenberger Initiative für Gesundheit und Arbeit. Durch die Projektförderung soll ein innovatives berufliches Unterstützungsangebot, flankiert von einer medizinisch-diagnostischen Versorgung, für psychisch erkrankte, von Langzeitarbeitslosigkeit betroffene oder bedrohte Menschen entstehen. Es ist geplant, dass diese Menschen medizinische und berufliche Beratungsleistungen aus einer Hand von gemeinsamen Teams, bestehend aus Mitarbeiter\*innen des Job-Centers und der beiden Träger, erhalten. Im Rahmen der zweiten Förderwelle

des Programms wurde im September 2020 der Antrag gestellt. Er wurde angenommen und befindet sich im Entscheidungsverfahren. Geplanter Start ist der 01.11.2021, geplante Laufzeit bis Oktober 2025.

In 2020 erhielt die Integrationsberatung der WIB GmbH von der Stiftung Parität erneut Mittel zur offenen und **niedrigschwelligen beruflichen Beratung** für Menschen mit psychischen Erkrankungen. Dieses Beratungsangebot gibt es seit einigen Jahren in den beiden Beratungsstellen des Netzwerkes Arbeit und seelische Gesundheit. Diese leistungsträgerübergreifende Beratung ist sehr nachgefragt, aber leider hat sich weiterhin bislang keine Regelfinanzierung gefunden.

Am 01.12.2020 feierte das Netzwerk Arbeit und seelische Gesundheit mit seinen zwei Standorten in Lichtenberg und Pankow das 10-jährige Bestehen, Corona-bedingt in sehr kleinem Rahmen.

Entwicklung der Klient\*innenzahlen:

Integrationsberatung (Integrationsfachdienste, AVGS-Maßnahmen und PB)

	2019	2020
<b>IFD Mitte (ehem. Region Ost)</b>		
Reha-Klient*innen	13	4
Berufsbegleitung Klient*innen	164	155
<b>IFD HG</b>		
Reha-Klient*innen	3	6
Berufsbegleitung Klient*innen	297	310
<b>AVGS</b>		
Klient*innen psychisch krank	89	69
Klient*innen hörbehindert	80	87
Klient*innen geflüchtet	28	23
Klient*innen über PB	11	8

## II WERGO – Die Werkstatt

Seit 2006 arbeitet die WERGO GmbH als Werkstatt für Menschen mit Behinderung (WfbM). Aufgabe der Werkstätten ist es, Menschen mit Behinderung, die aufgrund ihrer Erkrankungen oder Behinderungen nicht oder noch nicht auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt tätig sein können, die Teilhabe am Arbeitsleben zu ermöglichen. Dazu sollen Möglichkeiten zur beruflichen Bildung und behindertengerechte Arbeitsmöglichkeiten bereitstehen.

Die WERGO GmbH bietet individuelle Förderung in unterschiedlichen Arbeitsfeldern und in kleinen Arbeitsgruppen, die den Eignungen und Interessen der Teilnehmer\*innen entsprechen. Berufliche Bildung, die Entwicklung von Leistungsfähigkeit und Persönlichkeit sowie die Beschäftigung auf individuell angepassten Arbeitsplätzen ermöglichen die Teilhabe am Arbeitsleben. Die WERGO GmbH sieht es auch als ihre Aufgabe, die Beschäftigten beim Übergang in reguläre Arbeitsverhältnisse zu unterstützen.

Zum 31.12.2020 beschäftigte die WERGO GmbH 21 Mitarbeitende.

### Derzeit werden folgende Arbeitsfelder angeboten:

- Textil & Design
- Hauswirtschaft & Wäscherei
- Kantine & Catering
- Garten & Land
- betriebsintegrierte Arbeit
- Büro & Verpackung

### Die Zahlen

	2020	Vorjahr
Gesamterlöse	1.639.350	1.587.184
Gesamtkosten	1.521.660	1.469.262
Investitionen	33.965	70.006

## Entwicklungen im Jahr 2020

Die Werkstatt durch die Pandemie zu begleiten, war eine sehr umfangreiche Arbeit, da die Arbeitsbedingungen an die sich ständig ändernden Infektionsschutzverordnungen und Arbeitsschutzbedingungen angepasst werden mussten. Diese Anforderung wurde aber hervorragend gemeistert, so dass es auch in der WERGO GmbH zu keinem großen Infektionsgeschehen kam.

Die **Beschäftigten- und Teilnehmer\*innenzahlen** sind mit durchschnittlich 84 belegten Plätzen (bei 101 genehmigten Plätzen zum Jahresbeginn) im Vergleich zum Vorjahr um drei Plätze gesunken. Am 31.12.2020 betrug die Anzahl der belegten Plätze 88.

Nach wie vor sind die Räume der Werkstatt bei Auslastung der genehmigten Plätze überbelegt, was unter Pandemiebedingungen noch einmal sehr deutlich wurde. Die Teilung der Hauswirtschaft auf zwei Standorte (Storkower Straße und Tassostraße) hat keine Entlastung gebracht, da dies einen höheren Personalaufwand mit sich bringt. Deshalb wurde diese Trennung wieder aufgelöst. Im Zusammenhang mit der Neubeantragung des Investitionsbetrages wurde die Platzzahl nun zunächst auf 89 Plätze reduziert.

Der **Werkstattrat** tagte regelmäßig und beteiligte sich aktiv an Arbeitsgruppen der Berliner Werkstatträte. In der Werkstatt konnten im Laufe des Berichtsjahres leider keine Vollversammlungen stattfinden, die Informationen des Werkstattrates wurden durch Infoblätter verteilt und in den Fachbereichen besprochen. Es wurde ein dezentrales „Sommerfest“ organisiert und durchgeführt (Spaziergänge in kleinen Gruppen im Kiez unter Nutzung der Außengastronomie). Eine Kollegin übernahm im Ehrenamt die Begleitung des Werkstattrats als Vertrauensperson.

Die **AZAV-Zertifizierung** für den Berufsbildungsbereich ist erneut erfolgt.

Die **Zertifizierung nach der EU Bio-Verordnung** des Gärtnereibetriebes in Malchow wurde zum dritten Mal wiederholt. Wir sind nun anerkannter Biobetrieb (EU-Siegel) und die Werkstatt kann nun Biogemüse verkaufen.

Um Aufgaben in allen Fachbereichen abgestimmt wahrzunehmen und diese auch möglichst gleichmäßig auf alle Mitarbeitenden zu verteilen, wurden zum Ende des Jahres 2019 aus allen Mitarbeitenden **Expertengruppen** in den Bereichen Arbeitsschutz, berufliche Bildung, gewerbliche Kunden, Teilhabeplanung und Teilnehmerakquise gegründet. Jede\*r Mitarbeitende arbeitet mindestens in einer Arbeitsgruppe mit und übernimmt so Verantwortung innerhalb des Teams und innerhalb der WERGO GmbH. Dieses Modell zu erproben und zu verstätigen wurde als Qualitätsziel in 2020 verfolgt.

Um die Bereichsleitung bei ihren vielfältigen Aufgaben (insbesondere Weiterentwicklungsvorhaben) zu entlasten, wurde Ende 2020 die Stelle einer **stellvertretenden Werkstattleitung** geschaffen und besetzt.

## Entwicklung der Auslastung

	2019	2020
<b>genehmigte Gesamtplätze</b>	<b>101</b>	<b>101/89 (ab März)</b>
<b>Summe belegter Plätze</b>	<b>88</b>	<b>84</b>
<b>Auslastung</b>		
<b>Arbeitsbereich</b>	<b>73</b>	<b>72</b>
Catering & Kantine	12	12
Garten- & Landschaftsbau	20	18
Textil & Design	16	16
Hauswirtschaft	7	6
Betriebsintegrierte Arbeit	10	11
Büro & Verpackung	8	9
<b>Berufsbildungsbereich</b>		
<b>Berufsbildungsbereich</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
Catering & Kantine	4	5
Garten- & Landschaftsbau	4	2
Textil & Design	3	3
Hauswirtschaft	3	0
Betriebsintegrierte Arbeit	1	1
Büro & Verpackung	0	1

## Entwicklungen in den Arbeitsbereichen

Seit 2019 wird durch den **Bereich Garten & Land** eine Freilandfläche in der Dorfstraße 14 in Malchow gepachtet, um so den Gemüseanbau auszuweiten. Für die Gärtnerei in der Dorfstraße 38 D wurde durch die Baubehörde ein positiver Bauvorbescheid zur Errichtung eines Foliengewächshauses, Geräteschuppens und eines Unterstands erteilt. Mit dem Stadtplanungsamt Lichtenberg wird derzeit über das Bauvorhaben und in diesem Zusammenhang über das Thema „Rücklage für den Rückbau nach Nutzungsänderung“ verhandelt. Es wird davon ausgegangen, dass nach Abschluss dieser Verhandlungen mit der Maßnahme begonnen werden kann. Der Fachbereich Garten & Land nahm im Vorjahr einen weiteren Auftrag auf einem Friedhof in Reinickendorf an. Ebenso konnte ein Auftrag der Senatsverwaltung für Umwelt und Naturschutz (Rodungsarbeiten) im Herbst/Winter wie auch im Vorjahr realisiert werden.

Der **Bereich Catering & Kantine** hatte sich im vorangegangenen Jahr von einer Kaltküche zu einer Warmküche entwickelt. Im Zuge dessen konnten neue Cateringaufträge (Versorgung von zwei Werkstätten mit warmen Mittagessen) übernommen werden. Die für diese Umstellung umfangreichen arbeitsorganisatorischen und baulichen Veränderungen zogen sich aufgrund der baulichen Besonderheiten vor Ort

(denkmalgeschützte Immobilie) bis in das Jahr 2020 hinein.

Im Bereich **Hauswirtschaft & Wäscherei** wird weiterhin ein großes Auftragsvolumen bewältigt. Die Auftragslage kann derzeit als stabil beschrieben werden. Allerdings ist die Belegung mit Teilnehmer\*innen nach wie vor unzureichend und bedarf einer weiteren Entwicklung. Es wurde verstärkt Öffentlichkeitsarbeit betrieben. Die Stellenausschreibungen für den Bereich wurden neu konzipiert.

Der **Bereich Textil & Design** arbeitete in 2020 wirtschaftlich gut. Ein wichtiger Auftrag wird in Serie produziert. Auf Grund von Zahlungsschwierigkeiten mussten wir uns von einem langjährigen Kunden trennen. Einzelne Aufträge im Modebereich werden nur noch in Ausnahmefällen angenommen, da diese nicht ausreichend eingeübt und in Serie produziert werden. Neue Aufträge konnten von Startups übernommen werden (Taschen, Beutel, Kinderbekleidung).

Seit dem letzten Jahr arbeiten zeitweise bis zu 12 Beschäftigte im jüngsten Fachbereich, dem **Bereich Büro & Verpackung**. Der Bereich hat einen Dauerauftrag und sporadische Aufträge von insgesamt drei Kunden, u. a. dem Beuth-Verlag. Die Übernahme von Büroaufträgen aus der eigenen Verwaltung ist in Zukunft vorgesehen.

Der **Bereich Betriebsintegrierte Arbeit** bietet seinen Beschäftigten seit drei Jahren ein Coaching der sozialen Kompetenzen nach dem Verfahren „KUKUK+“ der Hamburger Arbeitsassistenten und zusätzlich das im Verbund gemeinschaftlich angebotene Skills-Gruppentraining sowie ZERA (Einsicht in die Wirkung der psychischen Erkrankung auf das Arbeitsleben) an. Ziel ist es, die Beschäftigten so für den Übergang von der Werkstatt auf den allgemeinen Arbeitsmarkt vorzubereiten. Die WERGO GmbH hat dazu verschiedene Möglichkeiten: Berufliches Training im Arbeitsbereich der Werkstatt und Erprobungen am allgemeinen Arbeitsmarkt durch betriebsintegrierte Arbeit.

Eine Werkstattmitarbeiterin hatte im Vorjahr in das **Budget für Arbeit** gewechselt und wird nun begleitet. Ein weiterer wurde für das „Budget für Arbeit“ ab Frühjahr 2020 trainiert.

### III WIB Integ GmbH – das Inklusionsunternehmen

Die WIB Integ GmbH ist eine der 37 Inklusionsfirmen in Berlin. Im Sinne des § 215 SGB IX sollen diese Betriebe mindestens 30% ihrer Arbeitsplätze mit besonders betroffenen Schwerbehinderten und zu regulären Bedingungen des allgemeinen Arbeitsmarktes besetzen.

Die WIB Integ ist ein Unternehmen im allgemeinen Wettbewerb und muss sich in ihrem Leistungsanspruch an den Erfordernissen des Marktes orientieren. Gleichzeitig werden die Bedürfnisse der behinderten und zum Teil in ihrer Leistungsfähigkeit geminderten Mitarbeitenden in der Arbeitsorganisation und Zusammenarbeit besonders berücksichtigt.

Durch die Bereitstellung von sozialversicherungspflichtigen Arbeitsplätzen fördert die WIB Integ die gesellschaftliche Inklusion benachteiligter Menschen bzw. von Menschen mit Schwerbehinderungen und unterstützt sie dabei, ein selbstbestimmtes Leben zu führen.

Per 31.12.2020 beschäftigte die WIB Integ GmbH in beiden Betrieben insgesamt 23 Mitarbeitende, davon 10 Mitarbeiter\*innen mit Schwerbehinderung bzw. Gleichstellung.

Die **Betriebe der WIB Integ GmbH** sind das Waschhaus und der Industrieservice.

Das **Waschhaus** bietet neben den regulären Arbeitsverhältnissen auch Zuverdienst-Arbeitsplätze und betriebsintegrierte Arbeitsplätze für werkstattbeschäftigte Mitarbeitende.

#### Die Zahlen

	2020	Vorjahr
Gesamterlöse	698.767	689.723
Gesamtkosten	700.442	657.104
Investitionen	14.119	7.723

#### Entwicklungen im Jahr 2020

Zum Ausgleich von behinderungsbedingten Minderleistungen der schwerbehinderten Mitarbeitenden und zur Abgeltung der außergewöhnlichen Belastungen wurden die Arbeitsplätze durch das Integrationsamt gefördert. Diese Förderung macht 14 % der Gesamteinnahmen aus

## Das Waschhaus

Die Wäscherei liegt am Rande eines innerstädtischen Wohngebietes in unmittelbarer Nachbarschaft zum S-Bahnhof Greifswalder Straße. Einerseits ist es die „Kiezwäscherei“ für das umliegende Wohngebiet und hat dadurch ein starkes Geschäft mit Einzelkund\*innen. Andererseits führt sie Großaufträge für Seniorenheime und andere Gewerbekunden aus.

Bedingt durch die Pandemie gab es im Jahr 2020 Umsatzeinbußen. Die Aufträge aus den Seniorenheimen wurden zwar weitergeführt, allerdings in vermindertem Umfang, da die Heime leerstehende Plätze Pandemie-bedingt nicht nachbelegten. Auch die Aufträge aus der Gastronomie fielen in 2020 aus. Die Laufkundschaft aus dem Quartier konnte dieses Defizit nicht kompensieren. Mit der Beantragung von Corona-Förderhilfen des Integrationsamts ließ sich aber das Waschhaus gut weiterführen.

Durch einen Defekt des Dampferzeugers (dem Herz der Wäscherei) wurde die langfristig in den Investitionen bereits geplante Erneuerung des Kessels mitten in der Pandemie fällig. Hier gelang es ebenso Förderungen zu erhalten, vom Integrationsamt aber auch vom Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle. Die Baumaßnahmen werden erst in 2021 fertiggestellt sein.

Insgesamt wurden in diesem Jahr 94.711,9 kg (Vj. 107.122,2 kg) Wäsche bewältigt, dies entspricht einer durchschnittlichen Waschleistung pro Tag von 377,3 kg.

Für 2021 soll die Auftragsituation weiter stabilisiert werden.

## Der Industrieservice

Der Industrieservice arbeitet seit seiner Gründung mit dem Unternehmen der Freudenberg Gruppe – derzeit mit der Freudenberg Sealing Technologies GmbH & Co. KG zusammen und nutzt für seine Dienstleistungen die Räumlichkeiten des Unternehmens vor Ort.

Freudenberg produziert in Berlin Spezialdichtungsprodukte. Der Industrieservice hat für die Berliner Produktionsstätte die Qualitätskontrolle übernommen. Bei den Aufträgen handelt es sich um hochqualifizierte Qualitätsprüfungen von Gummitteilen, die hauptsächlich in der Automobilindustrie zum Einsatz kommen. Der Betrieb ist nach DIN ISO 9001 zertifiziert und als A-Lieferant durch seinen Auftraggeber bewertet.

Mit dem Auftraggeber konnte keine ausreichende Erhöhung der Stückpreise für 2021 verhandelt werden, es wurde jedoch eine ausgleichende Prämienzahlung in der notwendigen Höhe geleistet.

Um die auch in diesem Bereich Pandemie-bedingten Umsatzeinbußen zu kompensieren, kamen die vom Integrationsamt gezahlten Corona-Soforthilfen zum Tragen.

# Qualitätsmanagement

## Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Im Geschäftsjahr 2020 wurde zielgerichtet an der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems (QMS) gearbeitet. Die bisher vertretene Qualitätspolitik wurde überprüft und gilt unverändert weiter. Zuständig für das Qualitätsmanagement (QM) ist eine Fachkraft für Qualitätsmanagement und in 2020 drei interne Auditor\*innen, die aus der Mitarbeiterschaft rekrutiert werden.

Die Zertifizierung erfolgt nach der DIN EN ISO 9001 und der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV). Orientierungen sind ISO 9004 für die fortlaufenden Verbesserungsmaßnahmen und ISO 19011 für die internen Audits.

Das jährliche externe Audit und die eigentliche Zertifizierung werden durch die Zertifizierungsgesellschaft Europanozert Berlin durchgeführt.

Die im Juni 2020 erfolgte Rezertifizierung ergab keine Beanstandungen.

## Arbeitsweise

Im Zusammenhang mit den Zertifizierungen wurden die vorhandenen Prozesse und deren Dokumentationen geprüft und bei Bedarf überarbeitet. In internen und externen Audits festgestellte Verbesserungspotentiale, Risiken und Chancen wurden bewertet. Entsprechende Maßnahmen zur Umsetzung wurden eingeleitet, umgesetzt und überprüft.

## Struktur

Das Leitungsteam des WIB Verbundes, bestehend aus der Geschäftsführung und den Bereichsleitungen, tagte in 2020 im 14-tägigen Rhythmus zuzüglich Pandemie-bedingten Krisensitzungen. Zu den Kernaufgaben dieses Teams gehören auch die Managementaufgaben der Verbundunternehmen.

Das für die konkrete Entwicklung und Umsetzung des QM verantwortliche Gremium ist das neu gebildete erweiterte Leitungsteam. Diesem gehören neben den Mitgliedern des Leitungsteams, die Stabsstellen der Geschäftsführung und die Projektleitung IgM an. Themen hier sind: Information aus allen Bereichen zu Auslastung, Personal, Entwicklung, inhaltliche und organisatorische Absprachen und Austausch, Öffentlichkeitsarbeit, Beschwerdebearbeitung sowie die Weiterentwicklung des QMS. Seit Oktober 2020 trifft sich das erweiterte Leitungsteam einmal monatlich.

Die ehemalige erweiterte Steuerungsgruppe, neu Unternehmenskonferenz, tagte in 2020 dreimal und besteht zusätzlich zu den Mitgliedern des erweiterten Leitungsteams aus den gesamten Teamleitungen und einzelnen Verwaltungsmitarbeitenden und Stäben des WIB Verbundes. Die für Herbst 2020 geplante zweitägige Klausurtagung zum Thema Führungsleitbild wurde Corona-bedingt erst auf Juni, dann auf September 2021 verschoben. Da Qualitätsmanagement ein fester Tagesordnungspunkt

auf Teamsitzungen ist, ist die zeitnahe Information und Einbeziehung der Mitarbeitenden in die QM-Prozesse gewährleistet.

## Schwerpunkte/Ziele

Der WIB Verbund verfolgt differenzierte Ziele in jedem seiner Bereiche. Zur Information sind die Formulierungen als mitgeltende Ergebnisdokumente. Die Auswertung der Qualitätsziele findet immer Anfang des Jahres in der Unternehmenskonferenz statt. Dort erfolgt auch die Vorstellung der jeweils neugesetzten Ziele mit den entsprechenden Maßnahmen, Terminen etc. Eine Dokumentation dieses Prozesses erfolgt in Protokollen.

Für alle Bereiche des WIB Verbundes wurden 71 Qualitätsziele für 2020 formuliert. Hiervon wurden 39 (2019 waren es 47) Ziele zu 100 % erreicht. Die Gesamterfüllung aller Ziele für das Jahr 2020 war wegen der Pandemie etwas eingeschränkt. Sie beträgt 72,4 % (2019 waren es 88,4 %). Acht Ziele konnten Pandemie-bedingt im Verbund nicht aufgegriffen bzw. umgesetzt werden.

Zusätzlich zu den intern formulierten Zielen werden für einzelne Bereiche von Leistungsträgern und Auftraggebern eigene Zielvorgaben festgelegt. Der Bereich Industrieservice wurde erneut durch seinen Auftraggeber Freudenberg Spezialdichtungsprodukte GmbH und Co KG als A-Lieferant bewertet. Für den Bereich IFD wurden vom Auftraggeber festgelegte eigene Zielvereinbarungen abgeschlossen.

Im erweiterten Leitungsteam werden, sofern aktuell und bereichsübergreifend, Fehler, Beschwerden und Krisen thematisiert, Schwachstellen aufgedeckt und in andere Bereichen kommuniziert, um eventuell notwendige Vorbeugungsmaßnahmen ergreifen zu können.

Die im Jahr 2020 durchgeführten Kundenbefragungen wurden ausgewertet, die notwendigen Verbesserungsmaßnahmen umgesetzt und überprüft. Die Auswertungen werden im Besucherbereich ausgelegt bzw. bei WERGO in der Werkstattversammlung kommuniziert.

Zur Überwachung der Dienstleistungserbringung im WIB Verbund besteht eine ausgeprägte Besprechungskultur. Damit die Mitarbeitenden sich in ihrer Fachlichkeit ständig weiterentwickeln können, ist in jedem Bereich ein Schulungsplan erstellt, der regelmäßig fortgeschrieben wird. Schulungsergebnisse werden ausgewertet und auf ihre Wirksamkeit hin geprüft.

Wichtiges Instrument zur Erfassung der Wirksamkeit des QM-Systems sowie zum Erkennen von Verbesserungspotentialen sind interne Audits. 13 interne Audits fanden in 2020 in den Bereichen statt.

Auch in 2020 wurden alle neuen Mitarbeiter\*innen im Verbund zum aktuellen Qualitätsmanagementsystem durch die QM-Beauftragte geschult. Zwei Veranstaltungen wurden durchgeführt. Weiterhin werden neuen Mitarbeiter\*innen die Einrichtungen des Verbundes an einem Begrüßungstag für neue Mitarbeitende vorgestellt. Pandemie-bedingt fanden diese in 2020 digital statt.

## Arbeitsschutzmanagement

Im Jahr 2020 kam dem Arbeits- und Gesundheitsschutz im WIB Verbund aufgrund der Corona-Pandemie eine besondere Bedeutung zu. Neben den bereits fest im Unternehmensverbund verankerten Strukturen der Arbeitssicherheit und der Arbeitsmedizin mit entsprechenden vorbeugenden Maßnahmen wurde der Arbeitsschutz Pandemie-bedingt erweitert, um die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden möglichst umfassend schützen zu können.

In der Krisenbewältigung hat sich auch die gut funktionierende Zusammenarbeit mit der externen Fachkraft für Arbeitssicherheit und dem externen Betriebsarzt bewährt.

Das Gremium des Arbeitssicherheitsausschusses (ASA), dem die beiden externen Fachkräfte angehören, die Geschäftsführung, die Bereichsleiter\*innen, die Arbeitsschutzkoordinatorin, die Sicherheitsbeauftragten und der Werkstattrat, tagte im Berichtszeitraum vier Mal.

Mit Beginn der Corona-Pandemie wurde außerdem ein Krisenstab aus Geschäftsführung und Bereichsleitungen in Zusammenarbeit mit der Arbeitsschutzkoordinatorin eingerichtet, der regelmäßig und später nach Bedarf tagte, u.a. um ein gut funktionierendes Krisenmanagement einzurichten und alle erforderlichen Infektionsschutzmaßnahmen im Unternehmen zu etablieren.

Im Rahmen der Krisenbewältigung wurden die Infektionsschutzmaßnahmen unternehmensweit dokumentiert, Gefährdungsbeurteilungen sowie Schutz- und Hygienekonzepte erstellt und fortlaufend angepasst, Schutzmaterialien für alle Mitarbeiter\*innen und bei Bedarf auch für Klient\*innen bereitgestellt, Schnelltestungen über geschulte Mitarbeitende im Unternehmen und Selbsttests ermöglicht sowie Impfungen organisiert.

Regelmäßige und anlassbezogene „Corona-Mails“ informierten alle Beschäftigten über aktuelle Entwicklungen im Pandemiegeschehen, betriebs- und tätigkeitsbezogene Schutzmaßnahmen sowie unternehmensintern aufgetretene Kontakt- und Infektionsfälle.

Zur Gewährleistung der betrieblichen Sicherheit allgemein haben auch in 2020 Arbeitsschutzbegehungen in allen drei Unternehmen stattgefunden. Die externe Fachkraft für Arbeitssicherheit überprüfte dabei die Gefährdungsbeurteilungen, gemeinsam mit den Sicherheitsbeauftragten und den jeweiligen Leitungskräften der Einrichtungen. Die sich daraus ergebenden Begehungsprotokolle wurden abgearbeitet, entsprechende Maßnahmen umgesetzt und dokumentiert.

Alle Mitarbeiter\*innen wurden im Rahmen der jährlichen allgemeinen Arbeitsschutzschulung durch die Teamleiter\*innen der Bereiche unterwiesen. Außerdem führte die externe Fachkraft für Arbeitssicherheit eine bereichsübergreifende Arbeitsschutzschulung mit den Themenschwerpunkten „Abstellung von Arbeitssicherheitsmängeln“ und „Informationszugriff im Arbeitsschutz“ durch.

Die turnusmäßige Schulung von Ersthelfer\*innen und Brandschutzhelfer\*innen lief weiter, soweit die Corona-Pandemie dies zuließ.

Im Berichtsjahr war der WIB Verbund mit insgesamt 49 Ersthelfer\*innen und 56 Brandschutzhelfer\*innen gut aufgestellt.

Für den vorbeugenden Brandschutz wurden die Brandschutzhelfer\*innen nachgeschult sowie Rettungsmittel (z. B. Feuerlöscher, Brandschutzvorrichtungen) überprüft. Evakuierungsübungen konnten in diesem Jahr Pandemie-bedingt nicht durchgeführt werden.

Die regelmäßige Überprüfung der ortsveränderlichen Elektrogeräte in allen 3 Unternehmen durch eine Fachfirma wurde im 4. Quartal des Jahres begonnen und in 2021 abgeschlossen.

Auch die arbeitsmedizinische Versorgung der Mitarbeiter\*innen wurde weiter ausgebaut. Die überwiegende Anzahl von Mitarbeitenden des Sozialpsychiatrischen Verbundes hat die in 2020 vom Arbeitgeber für diesen Tätigkeitsbereich angebotenen Vorsorgeuntersuchungen wahrgenommen.

Mit 5 meldepflichtigen Unfällen ist das Unfallgeschehen auf dem gleichen niedrigen Stand wie im Vorjahr geblieben, davon sind 2 Wegeunfälle.

Auch für das nächste Jahr ist geplant, den Schutz der Beschäftigten vorrangig weiterzuführen und den Arbeits- und Gesundheitsschutz weiter auszubauen.

## Anhang

Konsolidierte Bilanz des WIB Verbundes per 31.12.2020

Konsolidierte GuV des WIB Verbundes von 01.01.2020 bis 31.12.2020

Bilanz Einzelgesellschaften des WIB Verbundes per 31.12.2020 AKTIVA

Bilanz Einzelgesellschaften des WIB Verbundes per 31.12.2020 PASSIVA

GuV der Einzelgesellschaften des WIB Verbundes von 01.01.2020 bis 31.12.2020

Organigramme

Leitbild



## Konsolidierte GuV des WIB Verbundes vom 01.01. bis 31.12.2020

### Konsolidierte GuV des WIB Verbund vom 01.01.2020 bis 31.12. 2020

- in EURO -

	2020
1. <b>Umsatzerlöse</b>	<u>7.124.297</u>
2. <b>Veränderg. des Bestandes an fertigen und unfertigen Erzeugnissen</b>	298
3. <b>Sonstige betriebliche Erträge</b>	2.230.614
4. <b>Materialaufwand</b>	<b>180.767</b>
a) Aufw. für Roh-, Hilfs- u. Betriebsstoffe u. bezogene Waren	129.931
b) Aufwendungen für bezogene Leistungen	19.467
5. <b>Personalaufwand</b>	<b>6.965.333</b>
a) Löhne und Gehälter	5.307.118
b) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Unterstützung	1.658.215
6. <b>Erträge aus der Auflösung von Sonderposten</b>	21.152
7. <b>Abschreibungen auf immaterielle Vermögensgegenstände und Sachanlagen</b>	314.094
8. <b>Sonstige betriebliche Aufwendungen</b>	<u>1.309.236</u>
9. <b>Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge</b>	<u>152</u>
10. <b>Zinsen und ähnliche Aufwendungen</b>	<u>3.269</u>
11. <b>Ergebnis vor sonstigen Steuern</b>	603.813
12. <b>Sonstige Steuern</b>	12.464
13. <b>Jahresüberschuss/-fehlbetrag</b>	591.349

Werte kursiv unterstrichen: Positionen mit Bereinigungen zur Konsolidierung

**BILANZ der Einzelgesellschaften des WIB Verbundes per 31.12.2020 AKTIVA**

**BILANZ der Einzelgesellschaften des WIB Verbund per 31.12.2020**

- in EURO -  
**AKTIVA**

	WIB GmbH	WIB Integ GmbH	WERGO GmbH
<b>A. Anlagevermögen</b>	<b>4.325.508,36</b>	<b>513.021,50</b>	<b>288.820,00</b>
<b>I. Immaterielle Vermögensgegenstände</b>	<b>16.951,00</b>	<b>2.068,00</b>	<b>1.336,00</b>
1. Software und Lizenzen	16.951,00	2.068,00	1.336,00
2. Geleistete Anzahlungen	0,00	0,00	0,00
<b>II. Sachanlagen</b>	<b>4.047.548,77</b>	<b>510.953,50</b>	<b>287.484,00</b>
1. Grundstücke, grundstücksgleiche Rechte einschließlich Bauten auf fremden Grundstücken	3.793.049,50	448.202,00	159.178,00
2. Technische Anlagen und Maschinen	49.908,00		
3. Andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung	204.591,27	62.751,50	128.306,00
4. Geleistete Anzahlungen und Anlagen in Bau	0,00	0,00	0,00
<b>III. Finanzanlagen</b>	<b>261.008,59</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Beteiligungen / Anteile und Ausleihungen an verbundenen Unternehmen	261.008,59	0,00	0,00
<b>B. Umlaufvermögen</b>	<b>3.023.478,31</b>	<b>335.005,31</b>	<b>1.259.263,92</b>
<b>I. Vorräte</b>	<b>0,00</b>	<b>1.388,40</b>	<b>6.079,53</b>
1. Roh- Hilfs und Betriebsstoffe, Warenbestand	0,00	1.388,40	5.062,61
2. Fertige Erzeugnisse			1.016,92
<b>II. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände</b>	<b>546.856,46</b>	<b>67.466,01</b>	<b>138.416,04</b>
1. Forderungen aus Lieferung und Leistungen	335.257,73	58.837,19	123.685,57
2. Forderungen gegen verbundene Unternehmen	192.957,51	3.996,42	4.525,57
3. Sonstige Vermögensgegenstände	18.641,22	4.632,40	10.204,90
<b>III. Kassenbestand, Postbankguthaben, Guthaben bei Kreditinstituten</b>	<b>2.476.621,85</b>	<b>266.150,90</b>	<b>1.114.768,35</b>
1. Kassenbestand	5.662,30	103,56	1.534,64
2. Bankguthaben	2.470.959,55	266.047,34	1.113.233,71
<b>C. Rechnungsabgrenzungsposten</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>90,13</b>
<b>BILANZSUMME</b>	<b>7.348.986,67</b>	<b>848.026,81</b>	<b>1.548.174,05</b>

**BILANZ der Einzelgesellschaften des WIB Verbundes per 31.12.2020 PASSIVA**

**BILANZ der Einzelgesellschaften des WIB Verbund per 31.12.2020**

- in EURO -  
PASSIVA

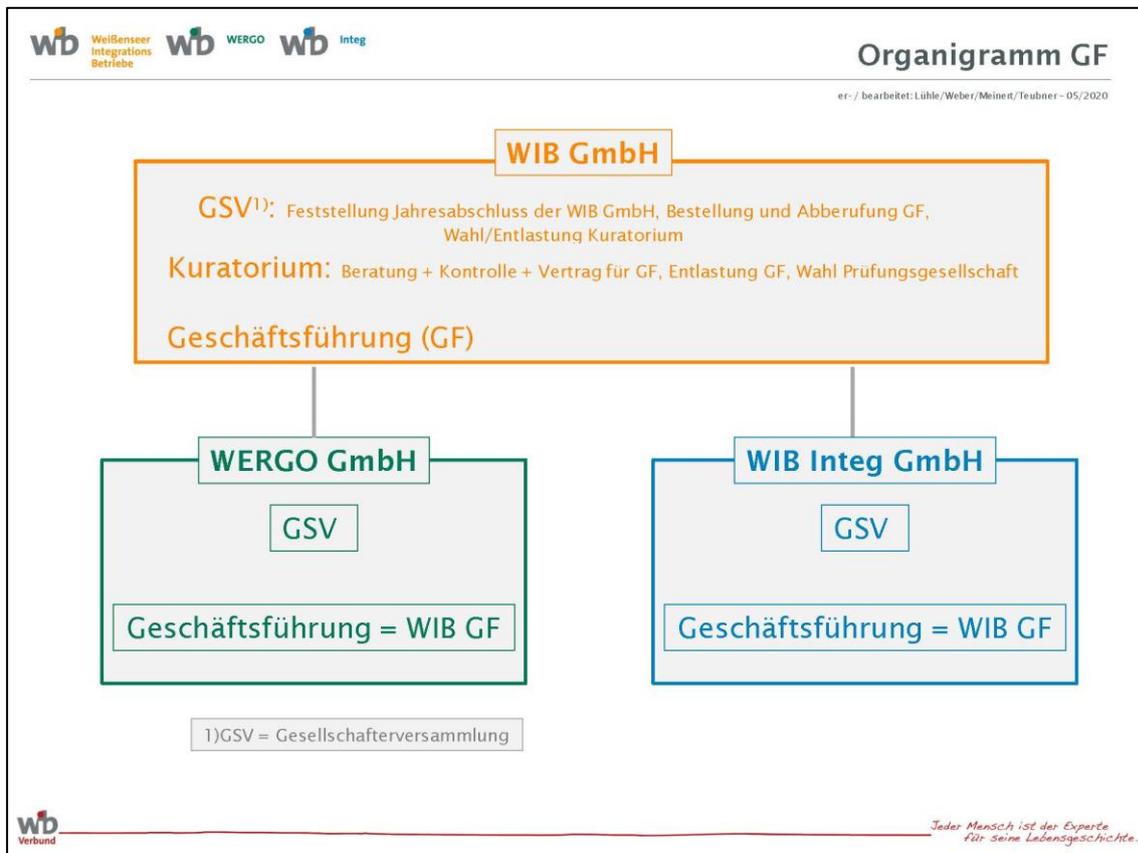
	WIB GmbH	WIB Integ GmbH	WERGO GmbH
<b>A. Eigenkapital</b>	<b>6.154.291,35</b>	<b>639.934,94</b>	<b>980.717,50</b>
I. Gezeichnetes Kapital	25.000,00	25.000,00	25.000,00
II. Kapitalrücklage	564,59	25.000,00	75.000,00
III. Gewinnrücklagen	5.653.392,40	591.610,48	763.027,08
IV. Gewinn-Verlustvortrag		0,00	
V. Jahresüberschuss/-fehlbetrag	475.334,36	-1.675,54	117.690,42
<b>B. Sonderposten mit Rücklagenanteil</b>	<b>5.551,00</b>	<b>1.685,00</b>	<b>115.618,50</b>
Sonderposten aus öffentlichen Fördermitteln für Investitionen	5.551,00	1.685,00	115.618,50
<b>C. Rückstellungen</b>	<b>153.849,11</b>	<b>42.661,34</b>	<b>142.693,71</b>
Sonstige Rückstellungen	153.849,11	42.661,34	142.693,71
<b>D. Verbindlichkeiten</b>	<b>705.218,45</b>	<b>163.745,53</b>	<b>163.147,24</b>
1. Verbindlichkeiten gegenü. Kreditinstituten	605.000,00	0,00	0,00
2. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	45.011,10	2.649,37	19.125,35
3. Verbindlichkeiten ggü. Verbund. Untern.	6.098,08	141.914,13	143.467,29
4. sonstige Verbindlichkeiten	49.109,27	19.182,03	554,60
<b>E. Rechnungsabgrenzungsposten</b>	<b>330.076,76</b>	<b>0,00</b>	<b>145.997,10</b>

<b>BILANZSUMME</b>	<b>7.348.986,67</b>	<b>848.026,81</b>	<b>1.548.174,05</b>

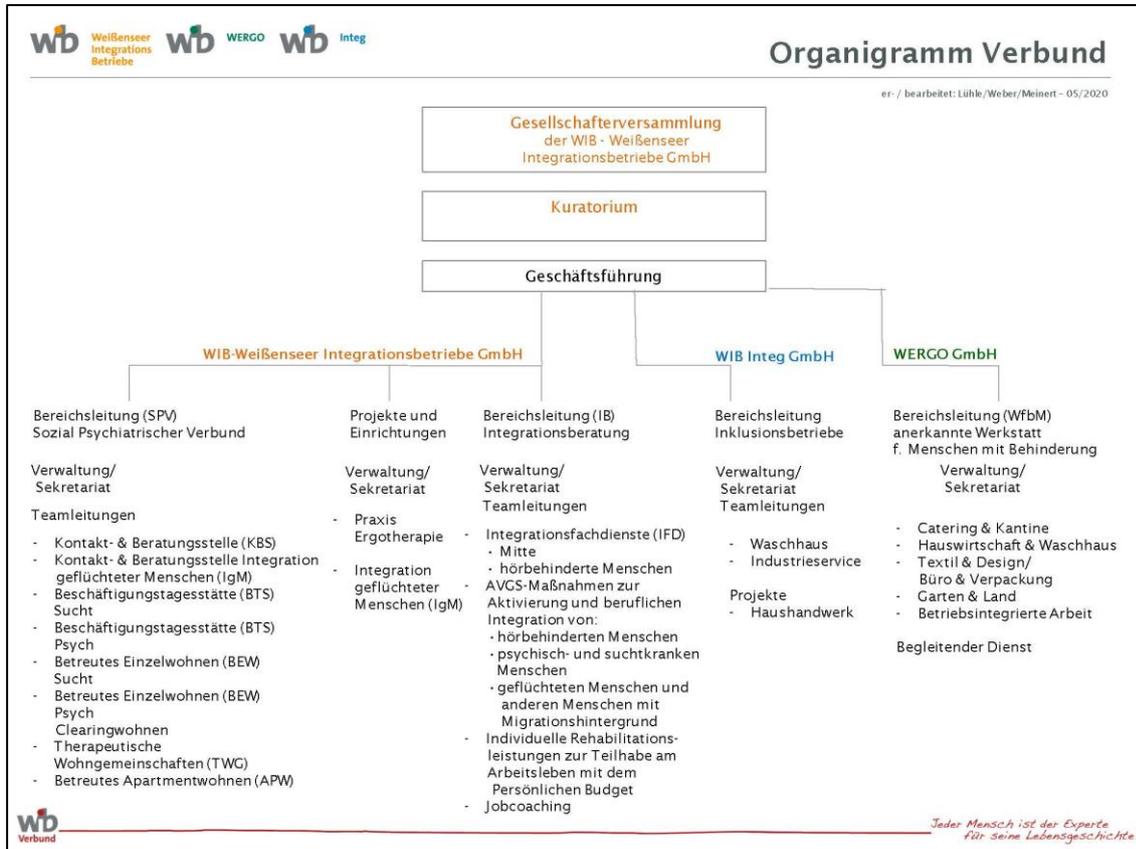
## GuV der Einzelgesellschaften des WIB Verbundes vom 01.01. bis 31.12.2020

### GuV der Einzelgesellschaften des WIB Verbund vom 01.01.2020 bis 31.12.2020 - in EURO -

	WIB GmbH	WIB Integ GmbH	WERGO GmbH
1. Umsatzerlöse	5.176.197,09	565.199,91	1.629.097,79
2. Veränderg. des Bestandes an fertigen und unfertigen Erzeugnissen			297,53
3. Sonstige betriebliche Erträge	1.511.052,33	135.546,91	584.014,62
4. Materialaufwand	3.906,21	27.463,83	149.397,29
a) Aufw. für Roh-, Hilfs- u. Betriebsstoffe u. bezogene Waren			129.930,56
b) Aufwendungen für bezogene Leistungen			19.466,73
5. Personalaufwand	4.941.929,01	534.105,56	1.489.298,34
a) Löhne und Gehälter	4.057.452,07	436.139,19	813.526,87
b) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Unterstützung	884.476,94	97.966,37	675.771,47
6. Erträge aus der Auflösung von Sonderposten		1.554,00	19.597,50
7. Abschreibungen auf immaterielle Vermögensgegenstände und Sachanlagen	230.102,32	17.470,83	66.520,50
8. Sonstige betriebliche Aufwendungen	1.023.698,87	122.366,00	409.368,57
9. Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge	2.511,69	0,00	0,29
10. Zinsen und ähnliche Aufwendungen	3.186,58	2.360,14	82,61
11. Ergebnis vor sonstigen Steuern	486.938,12	-1.465,54	118.340,42
12. Sonstige Steuern	11.603,76	210,00	650,00
13. Jahresüberschuss/-fehlbetrag	475.334,36	-1.675,54	117.690,42



## Organigramme



## Leitbild



### LEITBILD

Wir, die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des gemeinnützigen WIB Verbundes, verfolgen das Ziel, die **selbstverständliche und gleichberechtigte** Teilhabe am Leben in der Gesellschaft zu ermöglichen.

In unserem Verbund von Einrichtungen, Projekten und Firmen fördern wir die **soziale und berufliche Integration** psychisch erkrankter und suchtkrankter, behinderter und sozial benachteiligter Menschen. Die **Offenheit** für Menschen verschiedener Kulturen ist ein wichtiger **Grundsatz** unserer Arbeit. Jeder soll ein selbstbestimmtes Leben führen können. Dafür bieten wir **Betreuung, Beratung, Wohnen, Beschäftigung und Arbeit**.

Das **Wohlbefinden** des Menschen, der zu uns kommt und unsere **Unterstützung** wünscht, ist uns wichtig. Ob Wohnraum oder Essen, Gesundheit, soziale Kontakte, Arbeit oder Beschäftigung – wir helfen mit **praktischer Sozialarbeit**. Durch qualifizierte Beratung fördern wir die berufliche Integration in den allgemeinen Arbeitsmarkt sowie in Ausbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen.

Unser Anliegen ist es, mit den Experten aus Erfahrung **individuelle Lösungen** zu finden, die sich an ihren Bedürfnissen orientieren.

Die Nähe zu den Menschen, die wir unterstützen, erfordert Verantwortung in unserem Handeln und die Entwicklung beiderseitigen **Vertrauens**.

Auch in schwierigen Situationen gehen wir mit Zuversicht und Engagement an die Aufgaben und setzen dabei all unser **Wissen**, unsere **Erfahrungen** und unsere **Kreativität** ein.

Fester Bestandteil unserer Kultur sind **Veränderungen**. Gemeinsam mit allen Beteiligten entwickeln wir **Zukunftsperspektiven** mit dem Ziel, eigene Ressourcen zu erkennen und Veränderungen zu denken – so wird es möglich, Sicherheit zu gewinnen und mit den eigenen Möglichkeiten in Einklang zu leben.

Wir arbeiten professionell und innovativ. Die **Vielfalt** der unterschiedlichen Angebote wird durch Kommunikation, Kooperation und **Vernetzung** zu unserer gemeinsamen Sache.

**Transparenz** in den Strukturen und starke Teams sind dafür eine wesentliche Voraussetzung.